

- [15] Aziz, Tom Chavangi,(2015), "Legislating the Counter-Trafficking in Persons Act: The Advocacy Role of Civil Society", Rights and Legal Institutions, Bergen, Norway
- [16] البكري، ثامر، (2005)، "تسويق الخدمات الصحية"، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- [17] عبد الرزاق، ألاء نبيل، (2011)، "إستخدام تقانة المعلومات من أجل ضمان جودة الخدمة الصحية : حالة دراسية في عينة من مستشفيات مدينة بغداد"، مجلة الإدارة والاقتصاد، العراق، العدد 90 .
- [18] محفوظ، ميمي، (2019)، "الخدمات الصحية"، التعريف والخصائص، <https://manajmnt.blogspot.com>.
- [19] سفيان، عصماني سفيان، (2006)، "دور التسويق في قطاعات الخدمات الصحية من وجهة نظر المستفيدين منها: دراسة حالة مصحة الصنوبر بمدينة سطيف"، جامعة محمد بوضياف مسيلة، اطروحة ماجستير غير منشورة، سطيف-الجزائر.
- [20] الفراج، أسامة، (2009)، "تقييم جودة خدمات الرعاية الصحية في مستشفيات التعليم العالي في سورية من وجهة نظر المرضى: نموذج لقياس رضا المرضى"، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد: 25، العدد الثاني، دمشق، سوريا.
- [21] اوزجان، يشار، (2008)، "الأساليب الكمية في إدارة الرعاية الصحية (تقنيات وتطبيقات)", ترجمة: عبد المحسن بن صالح الحيدر، مركز البحوث، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية.