























ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
العمليات الداخلية						
7	تستخدم الشركة اسلوب فرق العمل لحل المشكلات والقيام ببعض المهام					
8	تتوفر في الشركة وسائل تقنية لتبادل المعلومات بشكل سريع					
9	تستخدم الشركة النظم الحديثة للقيام بالعمليات الداخلية والانشطة الخارجية					

## ثالثاً: تطوير المنتجات الجديدة

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
10	تسعى الشركة الى جعل جودة منتجاتها اعلى من جودة الشركات الاخرى المنافسة					
11	تعتمد الشركة اسلوب تقديم منتجات متنوعة بشكل مستمر مقارنة بالشركات الاخرى					
12	تتوفر بيئة ملائمة لممارسة نشاطات تطوير المنتجات الجديدة					
13	تمتلك الشركة اهدافاً واضحة لتطوير منتجاتها الجديدة					
14	تحرص الشركة على مكافئة الافراد العاملين الذين يساهمون في نشاطات تطوير المنتجات الجديدة					