





























					تعتمد المستشفى على التقارير والنشرات الداخلية لتوزيع المعرفة على الافراد العاملين.	11.
					تطبق المستشفى اساليب متطورة في توزيع المعرفة.	12.
					<b>تطبيق المعرفة</b>	ث.
					لا يواجه العاملون في المستشفى صعوبات في تطبيق معارفهم .	13.
					تعتمد المستشفى على المصادر الداخلية في تطبيق المعرفة.	14.
					تعتمد إدارة المستشفى في تطبيق المعرفة على الأجهزة والمعدات التعليمية المتطورة.	15.
					تقوم ادارة المستشفى باستمرار بمتابعة تطبيق المعرفة لدعم الافكار الجديدة .	16.

## الجزء الثالث: جودة الخدمة الصحية

ت	الفقرات	اتفق بشدة (5)	اتفق (4)	محايد (3)	لا اتفق (2)	لا اتفق بشدة (1)
أ.	<b>الاعتمادية</b>					
17.	يحرص العاملون في المستشفى على تقديم الخدمات الصحية بشكل صحيحة من المرة الاولى .					
18.	تحرص المستشفى على توفير جميع التخصصات الصحية المطلوبة.					
19.	تتمتع المستشفى بثقة المرضى واستحسانهم من خدماتها الصحية.					
ب.	<b>الاستجابة</b>					
20.	يبيدي الافراد العاملون في المستشفى الاستعداد اللازم لتقديم المساعدة للمرضى دائماً.					
21.	يرد العاملون في المستشفى بشكل فوري على استفسارات وشكاوى المرضى.					
22.	تعمل المستشفى على تبسيط إجراءات العمل لتقديم الخدمة الصحية بالسرعة الممكنة.					
ت.	<b>التعاطف</b>					
23.	يتعاطف العاملون في المستشفى مع حالات المرضى.					
24.	يتصف العاملون في المستشفى بالروح المرحة والصدقة في التعامل مع المرضى .					
25.	يولي العاملون في المستشفى اهتماماً وانتباهاً فردياً للمرضى.					
ث.	<b>الضمان</b>					
26.	يشعر المرضى بالأمان عند تعاملهم مع كادر المستشفى.					
27.	يتابع الافراد العاملون في المستشفى باستمرار حالة مرضاهم.					
28.	تحظى المعلومات الخاصة بالمرضى بدرجة عالية من السرية في المستشفى .					
ج.	<b>الملموسية</b>					
29.	تتمتع المستشفى بموقع ملائم ويسهل وصول المرضى إليها بسرعة.					
30.	تستخدم المستشفى الاجهزة والمعدات التقنية المتطورة لتقديم خدماتها .					
31.	يوفر تصميم المستشفى الراحة للمرضى خلال تواجدهم بداخلها .					