























2016, Vol. 4, No. 1, pp. 58-66]

[31] محمد، عليّة جسام ، 2021 (دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمة التعليمية) مجلة كلية الادارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية / جامعة بابل، المجلد 13، العدد.

[32] Chuia, Teo Boon,& , Ahmadb ,Mohd Shukur bin , Bassimc ,Faezah binti Ahmad , Zaimid, Nurnadirah binti Ahmad 2016 ,(Evaluation of Service Quality of Private Higher Education using Service Improvement Matrix), Procedia - Social and Behavioral Sciences 224 ( 2016 ) 132 – 140

[33] AL- Dulaimi , Zaid Yaseen,2016 ( Education ,Educational Services and their Quality ) Journal of Marketing Management June 2016, Vol. 4, No. 1, pp. 58-66

[34] عبد الله، ازاهر عبد الله محمد، 2018 (جودة الخدمة التعليمية المدركة ودورها في تحسين الاداء من وجهة نظر الطلاب، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا / كلية الدراسات العليا، رسالة ماجستير منشورة، السودان.

[35] Ahmady, Soleiman , Yazdani ,Shahram , Hosseini, MohammadAli , Rokhafroz ,Dariosh, Gilavand, Abdolreza , (An Integrated Model of Educational Services Quality) Journal of Research in Medical and Dental Science 2019, Volume 7, Issue 1, Page No: 7-13

[36 ] Kazemi, M. (2015). The Assessment of the Customers' Expectations and Perceptions Towards the Quality of Educational Services: the Case of Industrial Engineering and Management programme at KTH (Royal Institute of Technology).

[37] محيبس، حسام علي، وعبد الحسين، عباس عويد، 2020 (دور ادارة المواهب في جودة الخدمة التعليمية)، مجلة المثنى للعلوم الادارية والاقتصادية، المجلد 10 العدد 4.